STAATSCOURANT
Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.
Nr. 15845
25 maart
2016

Klachtenregeling College sanering zorginstellingen

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:
a. *Klacht:* iedere schriftelijke uiting van ongenoegen over de wijze waarop het College sanering zich jegens klager heeft gedragen; de gedraging van een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van het College sanering wordt aangemerkt als een gedraging van het College sanering.
b. *Het College sanering:* het College sanering zorginstellingen.
c. *De voorzitter:* de voorzitter van het College sanering zorginstellingen.
d. *De secretaris/ directeur van het College sanering:* verder te noemen de directeur.

Artikel 2

De regeling is van toepassing op elke klacht, mits schriftelijk en ondertekend ingediend, met vermelding van tenminste:
a. naam en adres van de indiener;
b. de dagtekening;
c. een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.

Artikel 3

Zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van de klacht, wordt de klager schriftelijk in kennis gesteld van de ontvangst van zijn klacht.

Artikel 4

1. De behandeling van de klacht geschiedt door de directeur.

2. Het eerste lid is niet van toepassing indien de klacht betrekking heeft op:
   a. de directeur; in dit geval vindt de behandeling van de klacht plaats door de voorzitter;
   b. de voorzitter. In dit geval dient de klacht te worden ingediend bij de minister van Volksgezondheid.

Artikel 5

1. De klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien zij betrekking heeft op een gedraging:
   a. waarover reeds eerder een klacht is ingediend door dezelfde klager die met inachtneming van deze regeling is behandeld, tenzij sprake is van nieuw gebleken feiten of veranderde omstandigheden;
   b. die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden;
   c. waartegen door de klager bezwaar kan worden gemaakt, dan wel had kunnen worden gemaakt;
   d. waartegen door de klager beroep kan of kon worden ingesteld;
   e. die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan wel een bestuursrechter onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest;
   f. terzake waarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van Justitie of een vervolging gaande is, dan wel die deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.

2. De klacht behoeft niet in behandeling te worden genomen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

3. Van het niet in behandeling nemen van een klacht wordt de klager zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld.

Artikel 6

Aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, wordt een afschrift van het klaagschrift

alsmede van de daarbij meegezonden stukken toegezonden.

Artikel 7

1. De klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, worden in de gelegenheid gesteld te worden gehoord.

2. Het horen, als bedoeld in het eerste lid, geschiedt door de directeur. Heeft de klacht betrekking op de directeur, dan vindt het horen plaats door de voorzitter.

3. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien de klacht kennelijk ongegrond is dan wel indien de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.

4. Van het horen wordt een verslag gemaakt. Het verslag en de op de zaak betrekking hebbende stukken worden aan het College en degene die gehoord is toegezonden.

Artikel 8

1. Het College behandelt de klacht binnen zes weken na ontvangst:

2. De behandeling kan voor ten hoogste vier weken verdaagd worden. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager en aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.

Artikel 9

1. Het College stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele conclusies die hij daaraan verbindt.

2. Bij de kennisgeving wordt melding gemaakt bij welke ombudsman en binnen welke termijn de klager desgewenst en vervolgens een verzoekschrift kan indienen.

Artikel 10

Het College draagt zorg voor registratie van ingediende schriftelijke klachten en legt van iedere schriftelijke klacht een dossier aan. De geregistreerde klachten worden jaarlijks gepubliceerd.

Artikel 11

Het College kan besluiten dat een onafhankelijk persoon adviseert over de behandeling van de klacht.

Artikel 12

De klachtenregeling d.d. 1 maart 2006 wordt ingetrokken.

Artikel 14

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin he wordt geplaatst.